



# Notre Charte environnementale

Madame, Monsieur,

Nous sommes heureux de vous accueillir au Mercure\*\*\*\*Golf & Spa de Barbaroux.

Depuis sa création, nous accordons une place centrale au respect de l'environnement. Pour nous, pour vous et pour les générations futures, nous mettons tout en œuvre afin de minimiser l'impact de notre activité sur l'environnement.

Ainsi :

## · NOUS SENSIBILISONS NOS EQUIPES ET NOS CLIENTS

Notre responsable environnement a suivi une formation spécifique sur les enjeux du tourisme durable, de la préservation environnementale, de la RSE ;

Nos équipes sont formées aux écogestes à respecter dans leurs tâches quotidiennes ;

Nous choisissons nos prestataires et fournisseurs en fonction de leurs engagements durables et sociaux ;

Nous mettons à disposition de nos clients des livrets d'information, des brochures, des affichages concernant les espèces animales et végétales situées aux alentours ;

## · NOUS ECONOMISONS L'EAU ET L'ENERGIE :

Nous avons installé des économiseurs d'eau et réducteurs de pression sur les robinets , supprimé dans nos anciens bâtiments les baignoires au profits de douches afin de ne pas épuiser la ressource ;

Nous relevons chaque mois nos compteurs d'eau et d'électricité pour mieux gérer nos consommations ;

Nous avons installé un récupérateur d'eau pour arroser les espaces verts et limiter ainsi l'usage d'eau potable

Le parc électrique est exclusivement déployé en ampoules LED ou basse consommation

L'ensemble de nos éclairages est en LED ce qui permet des économies d'énergie et un confort similaire pour nos clients

Nous avons installé des détecteurs de présence/minuterie dans les espaces communs/couloirs pour limiter le gaspillage d'énergie

Nous sommes engagés pour le développement des énergies renouvelables : équipés d'installation de panneaux solaires pour l'électricité ou l'eau chaude.

## · NOUS LIMITONS ET TRIONS LES DECHETS :

Nous avons mis en place plusieurs points de tri sélectif .

Nous trions tous types de déchets même les biodéchets pour une valorisation par compostage;

Nous travaillons avec une majorité de produits en vrac ou en grand conditionnement pour limiter les emballages inutiles ;

Nous ne proposons les produits d'accueil uniquement sur demande afin de réduire la production de déchets d'emballage ;

Nous avons mis en place des affichages pour accompagner nos clients dans le geste tri en accord avec les réglementations locales ;

Nous ne proposons aucune vaisselle jetable.

## · NOUS SOMMES ATTENTIFS AU BIEN-ETRE DE NOS CLIENTS:

Nous cuisinons des repas avec des produits de saison et locaux et nous nous adaptons à certains régimes particuliers ;

Les cartes de nos restaurants proposent des produits biologiques et/ou issus du commerce équitable

Les produits utilisés pour l'entretien des chambres sont tous écolabellisés, ce qui offrent une meilleure qualité de l'air et moins de risques pour la santé ;

Pour le bien-être de nos équipes et le vôtre, nous avons banni la Javel, irritant pour les voies respiratoires et toxique pour les organismes aquatiques ;

Notre établissement est totalement non-fumeur

## · ET PLUS ENCORE :

Nos espaces verts sont entretenus manuellement, nos équipes utilisent des méthodes alternatives aux produits pour lutter contre les mauvaises herbes et les insectes ;

Nous avons des partenariats avec des ressourceries locales et donnons notre ancien matériel/mobilier

Chaque année nous nous engageons sur de nouveaux critères pour parfaire notre démarche, n'hésitez pas à nous faire remonter vos idées !

Merci de nous soutenir dans notre démarche lors de votre séjour !





# Our environmental charter

Madam, Sir,

We are pleased to welcome you in Mercure\*\*\*\*Golf &Spa of Barbaroux.

Since its creation, we have placed the environment at the centre of our activities. For us, for you and for future generations, we make every effort to minimize the impact of our activity on the environment.

Thus:

## WE RAISE AWARENESS AMONG OUR STAFF AND CUSTOMERS

Our environment manager has received specific training on the issues of sustainable tourism, environmental preservation and CSR;

Our teams are trained in the environmental aspects to be respected in their daily tasks;

We select our service providers and suppliers based on their sustainable and social commitments;

We provide our customers with information booklets, brochures and displays on the animal and plant species in the area;

## WE SAVE WATER AND ENERGY:

We have installed water savers and pressure reducers on the taps, removed in our old buildings the baths with showers to avoid depleting the resource;

We take our water and electricity meters every month to better manage our consumption;

We installed a water catcher to water the green spaces and limit the use of drinking water

The electric fleet is exclusively deployed in LED or low consumption bulbs

All our lighting is LED which allows energy savings and similar comfort for our customers

We have installed presence/timer detectors in common areas/corridors to limit energy waste

We are committed to the development of renewable energies: equipped with solar panels for electricity or hot water.

## ·WE LIMIT AND SORT WASTE:

We have set up several sorting points.

We sort all types of waste, including bio-waste for composting

We work with a majority of products in bulk or large packaging to limit unnecessary packaging;

We only offer welcome products on request to reduce packaging waste;

We have implemented displays to accompany our customers in the sorting process in accordance with local regulations;

We do not offer disposable dishes.

## WE ARE ATTENTIVE TO THE WELL-BEING OF OUR CUSTOMERS:

We cook meals with seasonal and local products and adapt to certain special diets;

Our restaurant menus offer organic and/or fair trade products

All products used for room maintenance are eco-labelled, which provides better air quality and less health risks;

For the benefit of our teams and yours, we have banned bleach, which is irritating to the respiratory tract and toxic to aquatic organisms;

Our establishment is completely non-smoking

## AND MORE:

Our green spaces are maintained manually, our teams use alternative methods to the products for weed and insect control;

We have partnerships with local resourceries and give our old equipment/furniture

Every year we commit ourselves to new criteria to perfect our approach, do not hesitate to send us your ideas!

Thank you for supporting us in our approach during your stay!



MERCURE  
HOTELS